




Tilsynsrapport
Viborg Kommune

Ældre- og Plejecentre
Frederiks Friplejehjem



Uanmeldt tilsyn
Oktober 2018

VURDERING

1.1 TILSYNETS SAMLEDE VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Frederiks Fripøleje-hjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det overordnede indtryk af Frederiks Fripølejehjem er, at forholdene på plejecentret kan karakteriseres som

Meget tilfredsstillende

Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilstrækkelig ud fra de givne vilkår med et nyt omsorgssystem. Tilsynet vurderer endvidere, at det fortsat vil kræve en målrettet indsats af ledelse og medarbejdere, før dokumentationen er fyldestgørende.

Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang, samt at friplejehjemets indsats i forbindelse med beboernes hverdagsliv er særdeles tilfredsstillende med stor opmærksomhed på den enkelte borgers ønsker og behov.

Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på friplejehjemmet er meget tilfredsstillende og svarer til borgernes behov.

De fysiske rammer på friplejehjemmet er meget indbydende, og tilsynet finder dem særdeles velegnede til målgruppen.

BDO's vurdering er foretaget på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet under tilsynet gennem interviews, dokumentation og observationer. Data vurderes i relation til lovgivningen, kommunens kvalitetsstandarder og øvrige retningslinjer samt tilsynets faglige viden og erfaring.

Tilsynet er altid et øjebliksbillede og skal vurderes ud fra dette.

1.2 TILSYNETS ANBEFALINGER

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at ledelse og medarbejdere fastholder det nuværende fokus på implementeringen af Nexus - herunder ajourføring af døgnrytmeplaner, så borgernes plejebehov for hele døgnet fremgår samt opfølgning på borgernes handleanvisninger.

INDLEDENDE OPLYSNINGER

Adresse
Trehusevej 1, 7470 Karup J
Leder
Suzanne Helms
Antal boliger
24 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 23. oktober 2018, kl. 9.00 - 12.15
Tilsynets deltagerkreds
Tilsynet interviewede: Leder, tre borgere og tre medarbejdere. Tilsynet havde endvidere dialog med medarbejdere og borgere på fællesarealerne undervejs gennem tilsynet. Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende
Manager Elsebeth Hummelgaard, sygeplejerske og MPG

DATAGRUNDLAG

3.1 AKTUELLE VILKÅR OG STATUS

Data	<p>Leder oplyser, at friplejehjemmet gennem det seneste år har fokuseret på at få etableret det gode hverdagsliv - både i forhold til de fysiske rammer og som en integreret del af friplejehjemmets aktiviteter og grundlæggende værdier. Leder oplever stor opbakning fra lokalområdet, fx spontane besøg af naboer og frivillige, ligesom der er etableret samarbejde med kirken og den nærliggende skole om fælles aktiviteter.</p> <p>Friplejehjemmet har lige haft et års fødselsdag, og i den forbindelse har hjemmet fået en bus, hvilket giver anledning til mange - både planlagte og spontane ture - ud i lokalområdet til stor glæde for hjemmets borgere.</p> <p>Efter lidt udskiftning ved opstarten af friplejehjemmet oplever leder nu en stabil og engageret medarbejdergruppe med et lavt fravær. Leder oplever p.t. ikke rekrutteringsudfordringer, men er opmærksom på, at dette kan opstå på et tidspunkt.</p> <p>Der var ikke anbefalinger til opfølgning fra seneste tilsyn.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet har ingen bemærkninger.

3.2 DOKUMENTATION

Data	<p>Tilsynet gennemgår dokumentationen på tre tilfældigt udvalgte borgere sammen med en medarbejder. Medarbejder oplyser, at dokumentationen foregår på tablets og så vidt muligt hos borgerne. Friplejehjemmet påbegyndte implementering af Nexus i starten af juli og er fortsat i gang med at udvikle arbejdsgange i systemet.</p> <p>Borgernes døgnrytmeplaner er handleanvisende og understøtter borgernes ressourcer og aktuelle funktionsniveau. I et enkelt tilfælde mangler beskrivelse af borgers behov for hjælp om natten.</p> <p>Generelle oplysninger er opdateret med helbredsoplysninger, ligesom der er oprettet handleanvisninger, hvor der skønnes at være brug for dette. I et enkelt tilfælde mangler der opfølgning på handleanvisning om borgers ernæringstilstand.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et fagligt og professionelt sprog og matcher borgernes observerede og oplevede behov.</p> <p>Medarbejderne kan i relevant omfang redegøre for, hvordan dokumentationen anvendes i dagligdagen og understøtter de faglige overvejelser. Medarbejderne oplever god opbakning fra såvel ledelse som Viborg Kommunes Nexus-rejsehold i forbindelse med implementeringen af det nye omsorgssystem, og de oplever, at de er godt på vej.</p>
Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at dokumentationen kan karakteriseres som tilstrækkelig ud fra de givne vilkår med et nyt omsorgssystem. Tilsynet vurderer, at det fortsat vil kræve en målrettet indsats af ledelse og medarbejdere, før dokumentationen er fyldestgørende.

3.3 PLEJE, OMSORG OG PRAKTISK BISTAND

Data	<p>Borgerne oplever, at den hjælp, de modtager til pleje, omsorg og praktisk bistand, svarer til deres forventninger og i høj grad tager udgangspunkt i deres egne ønsker og vaner. Borgerne føler sig trygge ved medarbejderne og oplever en kompetent tilgang til deres sundhedsfaglige problemstillinger.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og rengøringsstandarden findes overalt forsvarlig.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvorledes kontinuiteten for borgerne bl.a. sikres gennem hjemmebesøg før indflytning, faste kontaktpersoner samt et godt kendskab til alle borgere på friplejehjemmet. Indflytnings- og opfølgningssamtaler tilbydes ved behov, og medarbejderne er meget opmærksomme på såvel borgeres som pårørendes behov for dette.</p> <p>Medarbejderne tilpasser sig borgernes døgnrytme, så det så vidt muligt altid er en af de faste kontaktpersoner, som varetager opgaver omkring borgeren. Der foretages risikovurdering ved ændringer i borgers tilstand, og centersygeplejerske eller leder inddrages.</p> <p>Friplejehjemmet har fast plejehjemslæge tilknyttet og oplever dette som godt og givende i forhold til kontinuitet og faglighed omkring borgerne.</p> <p>Medarbejderne er meget bevidste om, at pleje og omsorg gives ud fra en rehabiliterende tilgang med afsæt i borgernes aktuelle tilstand. De oplever, at det ofte er guidning og de små ændringer i hverdagen, der giver de bedste resultater på sigt.</p>
Tilsynets vurdering	<p>Tilsynet vurderer, at kvaliteten af pleje, omsorg og praktisk bistand er meget tilfredsstillende og med udgangspunkt i en rehabiliterende tankegang.</p>

3.4 HVERDAGSLIV

Data	<p>Borgerne oplever særdeles gode muligheder for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv ud fra deres ønsker og præmisser. En borger giver udtryk for stor glæde over at kunne beholde sin kat, da han flyttede ind på friplejehjemmet.</p> <p>Borgerne oplever, at udbuddet af aktiviteter er varieret, spændende og med muligheder for at vælge til og fra afhængig af dagsform og ønsker.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at aktiviteter ofte opstår spontant og med afsæt i friplejehjemmets hverdagsliv. Fx inddrager hjemmets pedel ofte borgerne, når dyrene skal passes, der skal hentes foder eller køres ting på genbrugspladsen. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at aktiviteter afstemmes borgernes ønsker og formåen - både i indhold og omfang.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden, som de finder varieret og velsmagende. De fleste ønsker at indtage måltiderne i fællesskabet, men der er stor tilfredshed med, at de også kan spise hos sig selv, hvis dette ønskes.</p> <p>Medarbejderne er meget bevidste om at skabe rammerne for gode og hyggelige måltider. De spiser sammen med borgerne og placerer sig ved bordene, så det giver de bedste muligheder for et roligt og hyggeligt måltid. Der synges ofte ved måltiderne, og middagen afsluttes med kaffe, som skænkes af en af hjemmets borgere, som har dette som sit faste "job" efter eget ønske.</p> <p>Friplejehjemmet har egen kok, og leder fortæller, at man er begyndt at servere alle tre måltider på dagen fra buffeten, dels for at skærpe appetitten ved flere muligheder, men også for at gøre borgerne mere aktive - både i forhold til valg og bevægelse.</p> <p>Kommunikation og adfærd er overalt respektfuld, anerkendende og med afsæt i den enkelte borgers ønsker.</p>
-------------	--

Tilsynets vurdering	Det er tilsynets vurdering, at friplejehjemets indsats i forbindelse med hverdagsliv er særdeles tilfredsstillende med stor opmærksomhed på den enkelte borgers ønsker og behov.
----------------------------	--

3.5 KOMPETENCER OG UDVIKLING

Data	<p>Ledelse og medarbejderne oplever at have de relevante faglige kompetencer, som matcher borgernes behov. Medarbejderne vurderer, at der er gode muligheder for intern faglig sparring, da der er mange kolleger med en bred erfaring. Medarbejdere og leder oplyser, at der er et velfungerende samarbejde med ressourcepersoner fra Viborg Kommune, som fx akutteam, demenssygeplejersker og terapeuter.</p> <p>Plejhjemslæge underviser medarbejderne ca. én gang om måneden i relevante emner, som fx smerter, kredsløb og anvendelsen af konkrete præparater.</p> <p>Medarbejderne oplever, at de har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling, hvis der er relevante emner, hvor de oplever behov for yderligere kompetencer.</p>
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de samlede kompetencer på friplejehjemmet er meget tilfredsstillende og svarer til borgernes behov.

3.6 FYSISKE RAMMER

Data	Friplejehjemmet er nybygget og imødekommer borgernes behov. Der er lyse og indbydende fællesarealer og dejlige udearealer med bl.a. dyrehold, som kan betragtes fra spisestuen. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med deres boliger, som kan indrettes fleksibelt, afhængigt af behov og ønsker.
Tilsynets vurdering	Tilsynet vurderer, at de fysiske rammer er meget indbydende og særdeles velegnede til målgruppen.

BIRGITTE HOBERG SLOTH
PARTNER
M: 2810 5680
E: BSQ@BDO.DK

Projektansvarlig
KATHINKA SKOVBYE ERIKSEN
Manager
m: 2429 5032
e: kse@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.

