



# Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre  
Frederiks Friplejehjem

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre  
December 2020

# 1. OPLYSNINGER

| Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet  |
|--|
| Navn og Adresse: Frederiks Friplejehjem, Trehusevej 1, 7470 Karup  |
| Leder: Suzanne Helms   |
| Antal pladser: 24  |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 17. december 2020, kl. 08.15 - 11.30   |
| Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"><li>• Leder</li><li>• Tre borgere</li><li>• Tre medarbejdere</li></ul> |
| Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.   |
| Tilsynsførende:<br>Senior Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske   |

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

| Aktuelle vilkår   |
|---|
| Leder oplyser, at der er høj fokus på borgernes trivsel, og der i videst mulig udstrækning holdes fast i det kendte hverdagsliv med fokus på fællesskab og borgernes individuelle ønsker. Leder beskriver, at de fleste borgere under tiden med Covid-19 restriktioner trods alt har befundet sig godt. For enkelte, særligt kognitivt friske borgere og pårørende, har tiden dog været hård at komme igennem og særligt her op til jul. Yderligere oplyses, at der fortsat arbejdes intenst med Friplejehjemets værdigrundlag, som er en faglig tilgang til et individuelt møde med borgerne, og derudfra skabe livskvalitet for den enkelte. Medarbejdergruppen er stabil, og sygefraværet acceptabelt. |

## 1.2 OPFØLGNING

| Opfølgning  |
|---|
| Der var intet til opfølgning fra sidste års tilsyn. |

## 2. TILSYNSRESULTAT

### 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Frederiks Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Frederiks Fripleshjem er meget velfungerende, og at ledelsen og engagerede medarbejdere har et fælles og målrettet fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Tilsynet vurderer, at Frederiks Fripleshjem lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet, og såvel ledelse som medarbejdere har kontinuerligt fokus på at sikre borgernes selvbestemmelsesret og ønsker til eget hverdagsliv.

### 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

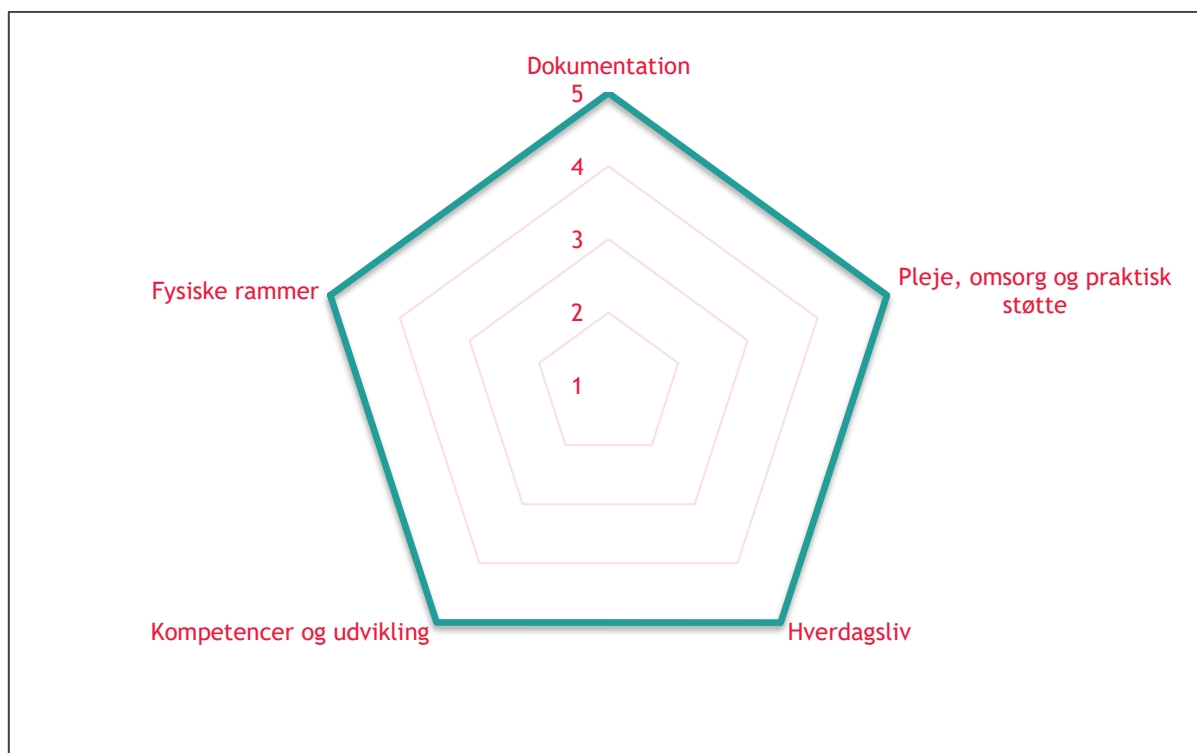
| Bemærkninger                     |
|----------------------------------|
| Tilsynet har ingen bemærkninger. |

| Anbefalinger                     |
|----------------------------------|
| Tilsynet har ingen anbefalinger. |

### 2.3 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

| Tema  | Vurdering   |
|---|---|
| <p>Tema 1:<br/>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>                    | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis. Dokumentationen fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis, hvor der løbende følges op ved ændringer i tæt samarbejde med centersygeplejersken.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende i forhold til handleansvarende beskrivelser af borgernes behov for hele døgnet, helbredsoplysninger og relevante tilstande. Indsatserne tager afsæt i borgernes ressourcer og aktuelle funktionsniveau samt særlige behov. Dokumentationen matcher ligeledes borgernes observerbare og oplevede behov.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p> |
| <p>Tema 2:<br/>Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med hjælpen, som svarer til deres behov. Medarbejderne betegnes som hjælpsomme, opmærksomme og dygtige, og når dagene er svære, har de altid tid til en ekstra snak. Borgerne giver ligeledes udtryk for stor tryghed ved, at der bliver taget hånd om deres sundhedsmæssige problemstillinger.</p> <p>Medarbejderne sikrer borgerne den rette pleje og omsorg ved hjælp af kontaktpersonsordning, uformelle fora og tæt daglig indbyrdes sparring, som ifølge medarbejderne giver gode faglige drøftelser og et værdifuldt indblik i borgerne liv på tværs af huset.</p>  |

|   |   |
|---|---|
|   | <p>Medarbejderne redegør yderligere for, hvordan de observerer borgerne og reagerer på adfærdsændringer, der fx kan skyldes urinvejsinfektion. Der er et velfungerende tværfagligt samarbejde med centersygeplejerske samt ressourcepersoner i kommunalt regi.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage borgernes ressourcer og reflekterer over anvendte faglige tilgange, som fx sekvenspleje og neuropædagogik i samarbejdet med borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer i flere situationer, hvordan borgerne guides og understøttes på en meget anerkendende og tryghedsskabende måde.</p> <p>Borgerne er velsoignerede, og der ses en tilfredsstillende hygiejnemæssig standard, som ligeledes gælder hjælpemidler.</p>  |
| <p>Tema 3:<br/>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>              | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne giver udtryk for stor indflydelse på egen hverdag, der tilgodeser deres ønsker og formåen til at leve et så meningsfyldt liv, som de ønsker. En borger oplyser, at samtlige medarbejdere og "aktivitet Sonja" skaber liv og aktiviteter, fx busture, julefrokost og småkagebaking, og ligeledes fremhæves den ugentlige strikkedag. En anden borger nyder ligeledes fællesskabet med de andre borgere til de daglige aktiviteter og måltiderne.</p> <p>Medarbejderne beskriver Fripleshjemmet som et levende hus, hvor fokus på nærvær og samvær med borgerne har højeste prioritet.</p> <p>Borgerne roser maden. Tilberedning af al mad og bagværk i stedets centralt placeret køkken spreder duft og stemning. Medarbejderne redegør for deres rolle og ansvar i forbindelse med de pædagogiske måltider, herunder at medvirke til samspil, tryghed og dialog. Enkelte borgere magter eller ønsker ikke at spise i fællesskabet, hvilket fuldt ud respekteres. Borgernes ernæringsmæssige tilstand følges nøje, og borgerne spørges til hvert måltid om deres ønsker, hvilket understøttes af borgernes udsagn.</p> <p>Borgerne oplever en god omgangstone og imødekommende omgangsform fra alle i huset. Medarbejderne er meget opmærksomme på at tilpasse deres kommunikation individuelt til borgerne.</p> <p>Tilsynet oplever en rolig og hjertelig stemning og kommunikation mellem borgere og medarbejdere, hvor flere glædestrålende er i gang med at pynte juletræ.</p> |
| <p>Tema 4:<br/>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Både leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede på plejehjemmet. Leder supplerer med, at de er godt dækket ind med de sundhedsfaglige kompetencer i kraft af sygeplejersken og prioritering af mange social- og sundhedsassistenter for at tilgodese de sundhedsfaglige udfordringer over hele døgnet. Der er ligeledes ansat pædagogiske assistenter, en pædagog og erfarne social- og sundhedshjælpere, som favner de tværfaglige komplekse problemstillinger.</p> <p>Leder arbejder målrettet med at omsætte husets værdigrundlag i praksis og sikrer muligheder for praksisnær læring med fokus på at reflektere i tæt samarbejde med centersygeplejersken, som også varetager sidemandsoplæring og deltager i komplekse plejeforløb.</p> <p>Medarbejderne beskriver gode muligheder for løbende kompetenceafklaring og -udvikling samt faglig sparring i forhold til relevante problemstillinger. De beskriver et lærende miljø og redegør for, hvordan værdigrundlaget, tilgange og daglige refleksioner og drøftelser afspejles og omsættes i praksis med fokus på den enkelte borger og mennesket bag.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>Tema 5:<br/>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p> | <p>Tilsynet vurderer, at Fripkehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget glade for deres boliger og finder de fysiske rammer meget tilfredsstillende og hyggelige, og flere nyder gåture i omegnen. En borger fortæller med glæde, hvordan vedkommende hjælper til i drivhuset og køkkenhaven i de lyse måneder.</p> <p>Medarbejdere og leder redegør for faglige og æstetiske overvejelser i forbindelse med indretningen i afdelingerne, hvor der tilstræbes hjemlighed, hygge og mulighed for socialt samvær i større eller mindre grupperinger.</p> <p>Enkelte borgere har til tider svært ved at færdes alene udenfor Fripkehjemmets rammer. Det søges løst med GPS og medarbejdere, som kender borgers mønster, hvoraf behovet dækkes med fx ledsagelse, længere traveture og kreative løsninger til gavn for den enkelte borger.</p> |
|---|--|



## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.

**Partneransvarlig**  
Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

**Projektansvarlig**  
Kathinka Skovbye Eriksen  
Manager  
Mobil: 2429 5032  
Mail: [kse@bdo.dk](mailto:kse@bdo.dk)