ÆLDRETILSYN
NORD

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Frederiks friplejehjem

21-05-2026

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Frederiks friplejehjem Trehusevej 1C 7470 Karup J		
CVR-nummer: 35607110	**P-nummer:** 1019141361	**SOR-ID:** 931041000016007
Dato for tilsynsbesøg: 21-05-2026	**Tilsynet blev foretaget af:** Camilla Mandrup Fjeldmark Maria Foged	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start. Tilsynet er anmeldt.		
Deltagere ved tilsynet: • En sygeplejerske • Tre social- og sundhedsassistenter • En pædagogisk assistent • Susanne Damgaard Helms, forstander		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • En sygeplejerske • Susanne Damgaard Helms, forstander		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Gruppeinterview af: Medarbejdere: • En sygeplejerske • En pædagogisk assistent • To social- og sundhedsassistenter Enkeltinterviews af: • To borgere • To pårørende Observation af • Personlig pleje af en borger udført af en social- og sundhedsassistent • Personlig pleje af en borger udført af en pædagogisk assistent • Besøg hos en borger for opfølgning på morgenrutine, udført af en social- og sundhedsassistent • Ugentlig aktivitet - stolegymnastik • Spisesituation ved både morgen- og middagsmaden Andet:		

• En kort samtale med en medarbejder • En kort samtale med tre borgere
Sagsnr.: SAG-25/2796

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: • Plejeenheden er en selvejende organisation beliggende i Viborg Kommune.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden består af to teams: • Team trehuse • Team firehuse
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: • 26 borgere
Den daglige ledelse varetages af: • Susanne Damgaard Helms, forstander
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: • En pædagogiske assistent • En ergoterapeut • En husassistent • En køkkenmedhjælper • En pedel • To kokke • To sygeplejersker • To uuddannede • Seks social- og sundhedshjælpere • Seks social- og sundhedsassistenter
Øvrige relevante oplysninger:

Frederiks Friplejehjem har 24 boliger, som alle kan rumme ægtepar. Ved tilsynet var to boliger tomme, og i to boliger boede der ægtepar.

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Frederiks friplejehjem har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.
Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• Ældretilsynet vurderer under temaet "den ældres selvbestemmelse", at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet i helhedsplejen gennem genkendelige medarbejdere og en målrettet organisering. Plejeenheden arbejder ligeledes systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, hvor borgernes ressourcer inddrages med henblik på at understøtte selvhjulpenhed og livsglæde.

• Ældretilsynet vurderer under temaet "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse", at borgerne oplever tryghed og har tillid til både medarbejdere og ledelse, hvilket understøttes af en nærværende og tilgængelig ledelse samt en positiv relation mellem borgere og medarbejdere. Ligeledes er ledelsen tilgængelig for faglig sparring gennem daglig tilstedeværelse, mødestrukturer og fleksibel organisering på tværs af døgnet og faggrupper.

• Ældretilsynet vurderer under temaet "et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund", at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende samt samarbejde med lokale fællesskaber og civilsamfund med udgangspunkt i borgernes ønsker. Ligeledes har plejeenheden et aktivt samspil med lokale fællesskaber, som understøtter borgernes deltagelse i meningsfulde aktiviteter og fællesskaber, hvilket bidrager til trivsel og kan modvirke ensomhed.

Følgende temaer er belyst:
Tema 1 - Den ældres selvbestemmelse.
Tema 2 - Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse.
Tema 3 - Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering
Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "den ældres selvbestemmelse" Alle markører i temaet er opfyldt. Ældretilsynet lægger vægt på: • Tre borgere fortæller i interviews, at de kender medarbejderne, der kommer og hjælper. En borger fortæller videre, at det er irrelevant hvem der kommer, for vedkommende kender alle medarbejderne på stedet. Dette understøttes i interview med to pårørende, der ligeledes kender borgernes kontaktperson og medarbejderne, der kommer i hjemmet. Ældretilsynet observerer under to morgenplejesituationer, at medarbejderne orienterer sig ubesværet i boligen, arbejder i tråd med borgerens daglige rutiner og anvender hjælpemidler sikkert og korrekt. Færden og opgaveløsning sker roligt og respektfuldt. Dette kan indikere kontinuitet og et gensidigt kendskab mellem borgerne og medarbejderne. Fire medarbejdere understøtter dette i interview, ved at fortælle, at de arbejder med kontaktpersonsordning og i teams, men at de ligeledes arbejder på tværs af teamsene. Medarbejderne fortæller videre, at de fordeler borgerne hver morgen blandt det personale der er på arbejde, her tager de udgangspunkt i kompetencer, kontinuitet, kendskab til borgernes rutiner og døgnrytme. Medarbejderne fortæller videre, at de har faste mødefora, hvor de har mulighed for faglig sparring og samarbejde med blandt andet terapeuten og den kompetence udviklende sygeplejerske. En medarbejder fortæller videre, at de arbejder ud fra en døgnrytmeplan, så alle medarbejderne kender opgaverne hos borgerne. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet. • Tre borgere fortæller i en kort samtale, at medarbejderne inddrager borgerne i daglige aktiviteter og støtter dem i at klare opgaver selv, såsom personlig pleje og praktiske opgaver. En borger fortæller i en kort samtale, at deltagelse i dagligdagens aktiviteter bidrager til en oplevelse af mening. Borgeren deltager eksempelvis i praktiske opgaver, herunder manuelt arbejde sammen med pedellen samt havearbejde. En anden borger fortæller i interview, at medarbejderne hver morgen gennemfører øvelser med vedkommende som en fast del af indsatsen, inden den øvrige morgenpleje varetages. Borgeren fortæller, at øvelserne er udarbejdet af en ekstern fysioterapeut og at denne fortsat træner med vedkommende en gang om ugen. Ældretilsynet observerer desuden en medarbejder udfører en vedligeholdende træning med en borger, for at borgeren undgår yderligere tab af funktionsevne. Medarbejderen fortæller, at vedkommende sætter borgeren i gang, men at borgeren selv udføre opgaven. Ældretilsynet observerer ligeledes under besøg hos to borgere, at medarbejderne guider og støtter borgerne i selv at udfører dele af den personlige pleje. Medarbejderne tilpasser hjælpen til borgernes aktuelle funktionsniveau og opmuntrer borgerne til at deltage aktivt. Dette kan indikere, at medarbejderen arbejder med en vedligeholdende og rehabiliterende tilgang, hvor borgerens egne ressourcer inddrages med henblik på at bevare funktionsevnen. Dertil fortæller fire medarbejdere i interview, at de arbejder rehabiliterende i hverdagen og tager udgangspunkt i borgernes ressourcer, ønsker og mål. Medarbejderne fortæller videre, at de arbejder systematisk med døgnrytmeplaner og mål for den enkelte borger, som medarbejderne løbende tilpasser i dialog med borgeren og samarbejdende terapeuter. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes selvhjulpenhed og livsglæde.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse"
Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• To borgere fortæller i interviews, at de nærer stor tillid til medarbejderne, og at de kender lederen, som de begge tiltaler ved fornavn. Dette understøttes i kort samtale med tre andre borgere, som fortæller, at de er meget glade for medarbejderne, og at de kender lederen. Ældretilsynet observerer på tilsynsdagen, at lederen ved flere lejligheder bevæger sig rundt i plejeenheden og indgår i dialog med borgerne. Lederen kender borgernes navne og stopper op og taler med de borgere, der ønsker det. Ældretilsynet observerer ligeledes, at medarbejderne opsøger borgerne i fællesarealerne med henblik på dialog og samvær. Borgerne fremstår afslappede og rolige i mødet med både medarbejdere og leder, smiler, har øjenkontakt og indgår i en uformel og imødekommende kontakt. Ældretilsynet observerer flere situationer, hvor borgere og medarbejdere har en uformel og munter omgangstone. Dette kan indikere, at borgerne oplever tryghed og har tillid til både medarbejdere og ledelse. Ældretilsynet vurderer derfor, at borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens medarbejdere og ledelse

• Ældretilsynet observerer, at lederen deltager i et fagligt morgenmøde, hvor lederen kort koordinerer med de medarbejdere, der er på arbejde. Fire medarbejdere fortæller i interview, at de oplever, at ledelsen er tilgængelig for faglig sparring i det daglige. Medarbejderne uddyber, at lederen er en aktiv og nærværende og indgår som en del af huset. De fortæller videre at lederen er tilgængelig for sparring ved behov. Medarbejderne fortæller, at lederen indkalder til møder, når der opstår behov for faglig sparring omkring en borger. Derudover er der faste mødefora, hvor borgerforløb og faglige problemstillinger drøftes, og hvor der er mulighed for refleksion og sparring på tværs af faggrupper. Medarbejderne kan redegøre for procedurer ved lederens fravær og har kendskab til, hvor de kan søge faglig sparring. Dette understøttes af lederen, som fortæller, at vedkommende dagligt møder nattevagten og to til tre gange ugentligt møder aftenvagten. Lederen oplyser desuden, at vedkommende indimellem møder ind i skæve vagter med henblik på at understøtte faglige drøftelser og refleksioner i aftenvagten. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenhedens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.
Alle markører i temaet er opfyldt.
Ældretilsynet lægger vægt på:

• To borgere fortæller i interviews, at medarbejderne inddrager deres pårørende, når det er relevant og med deres samtykke. Borgerne fortæller desuden om samarbejdet med lokalsamfundet og deltagelse i aktiviteter efter eget ønske. Borgerne oplever, at medarbejderne løbende spørger ind til deres ønsker om aktiviteter og arrangementer. To pårørende understøtter dette og fortæller i interviews, at de løbende har dialog med både ledelsen og medarbejderne omkring borgerens forløb. De pårørende fortæller desuden, at de med jævne mellemrum deltager i aktiviteter sammen med borgeren. F.eks. højtidsarrangementer. Ældretilsynet observerer en informationsskærm ved indgangen, hvor plejeenheden løbende viser information om kommende arrangementer. Dette kan indikere synlighed og tilgængelighed i forhold til aktiviteter. Fire medarbejdere fortæller i interview, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af borgere og pårørende i forbindelse med indflytning og den efterfølgende opstart. Medarbejderne fortæller videre, at der gennemføres en række planlagte samtaler, som har til formål at sikre forventningsafstemning, faglig vurdering og løbende opfølgning på borgerens forløb i den første periode efter indflytning. Medarbejderne uddyber, at de løbende opdaterer borgernes ønsker til aktiviteter i døgnrytmeplanen. Medarbejderne kan ligeledes redegøre for tilbagevendende aktiviteter i lokalsamfundet og deres samarbejde med de forskellige foreninger såsom Venneforeningen. Dette understøttes af ledelsen, som fortæller, at der er en medarbejder som er nøgleperson og lederen selv. Lederen fortæller at nøglepersonen og vedkommende står for planlægning og koordinering af aktiviteter i huset samt aktiviteter i lokalsamfundet. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.

• Tre borgere fortæller i interviews, at de deltager i aktiviteter i plejeenheden og i lokalsamfundet, og at de oplever aktiviteterne som meningsfulde. Borgerne nævner blandt andet deltagelse i shoppeture og koncert med Kandis. To pårørende understøtter dette i interview og fortæller, at borgerne deltager i sociale aktiviteter, som har positiv betydning for deres trivsel. En pårørende fortæller eksempelvis, at borgeren har deltaget i bowling og fremstod glad for aktiviteten. Ældretilsynet observerer en aktivitet i fællesarealerne, hvor borgere deltager sammen med en medarbejder. Borgerne fremstår engagerede, smiler og interagerer med hinanden. Dette kan indikere, at borgerne involverer sig og at plejeenheden understøtter borgernes deltagelse i meningsfulde fællesskaber og dermed bidrager til at modvirke ensomhed. Fire medarbejdere understøtter dette i interview og redegør for, at de inddrager borgerne i valg af aktiviteter i hverdagen. Medarbejderne fortæller, at borgerne er med til at udvælge aktiviteter. Medarbejderne giver eksempler på aktiviteter, der understøtter fællesskab, herunder “lokalkaffe”, hvor plejeenheden inviterer borgere fra lokalsamfundet ind, med henblik på at skabe nye relationer. Dette understøttes i interview med ledelsen. Ældretilsynet vurderer derfor, at plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund ift. at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører.
En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		**Vurdering** (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	**Ældretilsynets begrundelse for vurdering.** *Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"*
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		