



Tilsynsrapport Viborg Kommune

Pleje- og omsorgscentre
Frederiks Friplejehjem

Uanmeldt tilsyn pleje- og omsorgscentre
September 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete center.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

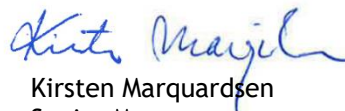
Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om plejecentret og tilsynet
Navn og Adresse: Frederiks Friplejehjem, Trehusevej 1C, 7470 Karup.
Leder: Suzanne Helms
Antal boliger: 24
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 26. september 2022, kl. 08.45-12.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Fire borgere• To medarbejdere
Tilsynet blev afsluttet med en kort tilbagemelding til leder om tilsynsforløbet.
Tilsynsførende: Senior Consultant Line Anker Hansen, sygeplejerske, Cand.cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder, som fortæller, at friplejehjemmet nu igen fungerer med vanlig drift og aktiviteter efter nedlukningen i forbindelse med COVID-19. Frederiks Friplejehjem angives af leder som et velfungerende plejehjem, hvor det ledelsesmæssige fokus er rettet mod kvalitetssikring af kerneopgaven samt at skabe et fællesskab i huset, hvor ledelse, medarbejdere og borgere lever et fælles liv. Målgruppen spænder bredt med en stigende kompleksitet, særligt i forhold til borgernes kognitive problemstillinger, hvilket har medført et øget fagligt fokus på socialpædagogiske tilgange. Leder og medarbejdere arbejder undersøgende og fokuseret på at afdække, hvad der skaber lys i øjnene hos borgerne med udgangspunkt i personcentreret omsorg, hvor en nysgerrig tilgang til borgernes motivation og lyst benyttes. Borgernes hverdagsliv har ligeledes et kontinuerligt ledelsesmæssigt fokus, hvor særligt en balance mellem tilbud om fastlagte aktiviteter og plads til spontane aktiviteter vægtes. Aktuelt arbejdes der på at understøtte udelivet med et nyt udendørs aktivitetsområde.</p> <p>Medarbejdergruppen beskrives som mødestabil og engageret, og der er ingen vakante stillinger. Ifølge leder er sygefraværet lavt, aktuelt præget af én medarbejders langtidssygemelding.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ikke givet anbefalinger ved tilsynet i 2021.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Viborg Kommune foretaget et uanmeldt tilsyn på Frederiks Fripleshjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Frederiks Fripleshjem er et meget velfungerende friplejehjem, hvor en engageret ledelse samt medarbejderne bidrager til trivsel for borgerne.

Pleje og omsorg leveres med en høj borgeroplevet kvalitet, hvor medinddragelse og respekt for borgernes døgnrytme, ønsker og vaner sikres.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges med udgangspunkt i borgernes livshistorie og ressourcer.

Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet lever op til Viborg Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

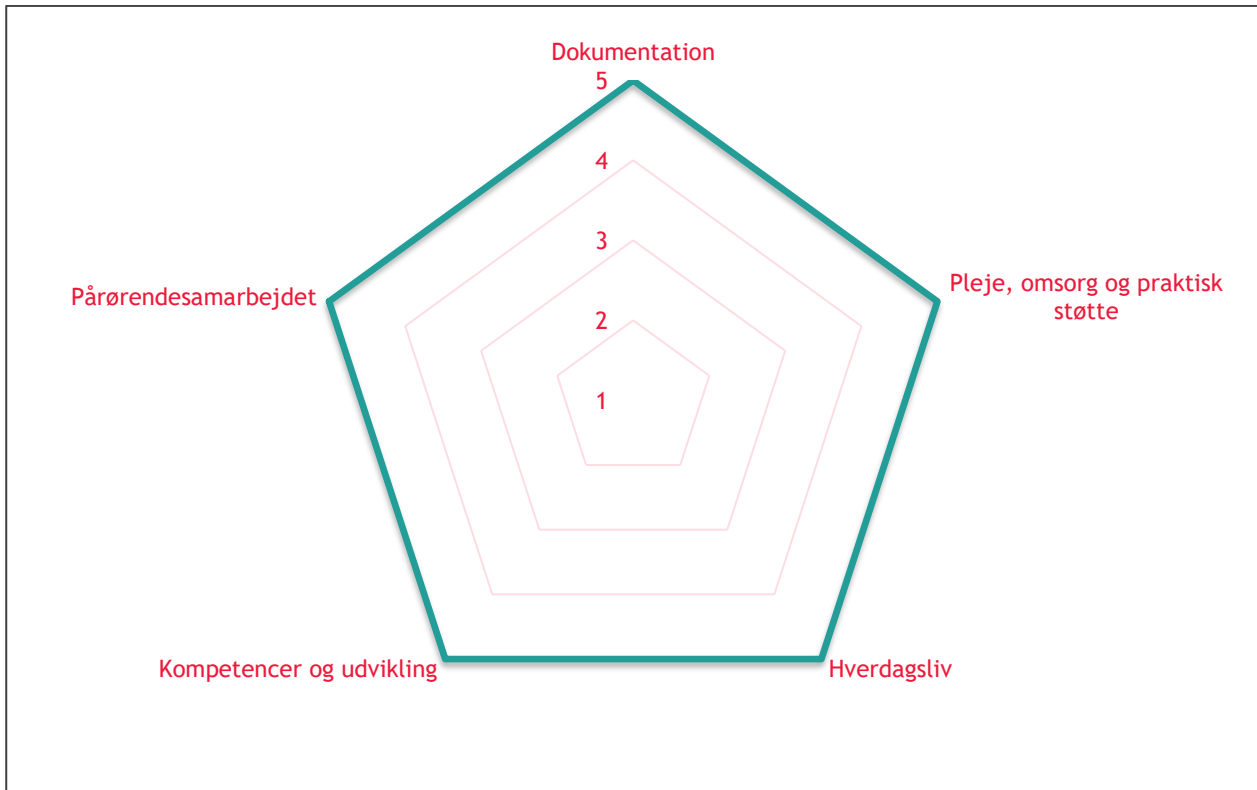
Anbefalinger

Tilsynet har ikke givet anledning til anbefalinger.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Dokumentation på tre borgere er gennemgået sammen med en social- og sundhedsassistent, som oplyser om en klar rolle- og ansvarsfordeling i relation til opdatering af journalerne, hvor borgernes to kontaktpersoner har det overordnede ansvar. Medarbejderne gennemgår som udgangspunkt journalerne én gang årligt samt ved ændringer i borgernes helhedssituation. Medarbejderne oplever, at Nexus, herunder særligt opgavesystemet, understøtter og sikrer opfølgning på tilstande og ydelser. Medarbejderne kender og følger GDPR.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever at modtage hjælp, der svarer til deres behov, og alle fire borgere giver udtryk for at være yderst tilfredse. En borger fremhæver, at medarbejderne er omsorgsfulde og gode til at tilpasse tempoet i plejesituationer alt efter borgerens daglige ressourcer.</p>

	<p>Kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, skabes ved kontaktpersonsordning, orientering i Nexus samt medarbejdernes afdelingsvise tilknytning. Opgavefordeling tager desuden udgangspunkt i behovet for fagspecifikke kompetencer, relationer samt borgernes døgnrytme og vaner. Medarbejdernes indgående kendskab til borgerne understøtter muligheden for at hjælpes ad på tværs i huset, og de oplever et tæt tværfagligt samarbejde.</p> <p>Pleje og omsorg leveres med en høj borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan med flere eksempler redegøre for, hvordan et rehabiliterende sigte er integreret i kerneopgaven, hvor borgerne motiveres til at benytte egne ressourcer. Det sundhedsfremmende og forebyggende fokus indgår ligeledes i levering af kerneopgaven, fx ved fokus på UVI, mobilisering, lungefysioterapi og ernæring. Ved afvigelser i borgernes habituelle tilstand anvendes TOBS, og social- og sundhedsassistenter eller en sygeplejerske tilkaldes. Fripleshjemmet har et tæt samarbejde med det tilknyttede lægehus, som kommer fast til stuegang hver 14. dag.</p> <p>Tilsynet observerer en hygiejnemæssig tilfredsstillende standard på fællesarealer, i de besøgte boliger samt vedrørende borgernes hjælpemidler.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne beskriver et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor de har mulighed for at deltage i ønskede aktiviteter, og hvor de oplever medinddragelse. En borger fremhæver særligt følelsen af at bo i et fællesskab frem for på et plejehjem.</p> <p>Medarbejderne redegør med flere eksempler for et aktivt hverdagsliv på friplejehjemmet, hvor udgangspunktet for aktiviteterne er borgernes levede liv. Medarbejderne er primært ansvarlige for husets aktiviteter, som varierer fra nørkleri, bevægelse, busture og til en-til-en tid, fx kaffe eller wellness. Støtteforeningen og frivillige arrangerer ligeledes aktiviteter, såsom gudstjeneste og sejlture.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med maden og måltidernes kvalitet, og en borger fremhæver det sociale aspekt og fællesskabet omkring måltiderne som betydningsfuldt. Maden beskrives som velsmagende, og borgerne anerkender positivt husets kokke for at være lydhøre over for deres feedback og ønsker til madplanen.</p> <p>Medarbejderne redegør for tiltag, fx bordsammensætning, skærmning samt et roligt miljø, der bidrager til at skabe det gode måltid. Medarbejderne spiser sammen med borgerne, og de redegør for et fagligt fokus på fx borgernes individuelle ernæringsbehov, væskeindtag samt tyggefunktion.</p> <p>Borgerne oplever omgangstonen som værende god, og en borger anerkender medarbejderne positivt for at anvende humor.</p> <p>Medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, og de redegør for en individuelt tilpasset tilgang og jargon i relationen til borgerne.</p> <p>Tilsynet observerer en hjemlig stemning på friplejehjemmet, hvor flere borgere deltager i formiddagens bold og bevægelse, mens andre borgere nyder mandagens brunch i spisestuen.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder vurderer, at medarbejderne har de rette kompetencer til målgruppens behov, og flere medarbejdere fungerer som faglige resourcepersoner, såsom demenskoordinator og forflytningsvejleder. Leder redegør for en høj prioritering af løbende kompetenceudvikling, og medarbejderne tilbydes relevante kurser inden for, fx palliation. Husets interne afløserkorps benyttes ved sygdom og ferieperioder, og afløserne indgår desuden i faste weekendrul. Afløserne introduceres gennem fast introduktionsprogram med fokus på sidemandsoplæring, afdelingsvis tilknytning samt oplæring i forflytninger og medicinadministration.</p>

	<p>Medarbejderne føler sig godt klædt på til opgaverne, og de oplever rig mulighed for kompetenceudvikling, fx gennem daglig faglig sparring og sidemandsoplæring ligesom de interne ressourcepersoner inddrages ved komplekse problemstillinger. Medarbejderne angiver et velfungerende samarbejde med husets sygeplejerske, som indgår i plejen og tilkaldes ved sundhedsfaglige problemstillinger. Eksterne samarbejdspartnere, fx plejehjemslæge og fysioterapeuter, inddrages ved behov. Medarbejderne redegør for kontinuerlig anvendelse af VAR-portal, hvor nyeste opdaterede viden fremsøges.</p>
<p>Tema 5: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Fripleshjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder såvel som medarbejdere oplever et velfungerende samarbejde med husets pårørende, som inviteres til at være en del af fællesskabet omkring både hverdagsliv og festlige arrangementer. Åben dialog samt løbende forventningsafstemning omkring samarbejdet vægtes højt, og borgerne tilbydes hjemmebesøg før indflytning, hvor pårørende inviteres til at deltage efter borgerens ønske. Ved problemstillinger eller spørgsmål af mere praktisk karakter varetager borgernes kontaktpersoner den primære dialog, hvor også leder inddrages, hvis det bliver nødvendigt.</p> <p>Ifølge leder har der aktuelt ikke været klager eller bekymringshenvendelser siden sidste tilsyn.</p>

2.5 VURDERING

I tilsynene i Viborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen

I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er mange mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt• Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.